|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MT-ReklamationsNr.***MT Complaint no.* |       | **Eröffnungsdatum***Start date* |       |
| **Kunde***Customer* |       | **Revisionsdatum***Revision date* |       |
| **KundenprüfberichtsNr.** *Customer test report no.* |       | **Artikelbezeichnung***Part name* |       |
| **MT-ArtikelNr.***MT Part no.* |       | **Reklamierte Menge***Claimed quantity* |       |
| **KundenartikelNr.***Customer Part no.* |       | **ppm-relevante Menge***ppm-relevant quantity* |       |
| **1 Team** *Team* Teamleiter:       Teammitglieder:                   | **2 Problembeschreibung** *Failure description*      |
| **3 Sofortmaßnahme(n)** *Containment action(s)*      | **Verantwortlich**      | **Termin**      | **Erledigt am**      |
|  Lagerbestand betroffen? *Parts in stock affected?* Umlaufbestände betroffen? *In-process parts affected?* Ausgelieferte Teile betroffen? *Shipped parts affected?* | [ ]  Nein / *No* [ ]  Ja / *Yes* [ ]  Teile sortiert / *Parts sorted*[ ]  Nein / *No* [ ]  Ja / *Yes* [ ]  Teile sortiert / *Parts sorted*[ ]  Nein / *No* [ ]  Ja / *Yes* |
| **4 Gründe für das Nichtentdecken des Fehlers** *Root causes of non-detection*      |
| **5 Gründe für das Auftreten des Fehlers** *Root causes of occurence*      |
| **6 Abstellmaßnahmen zu D4 + D5** *Permanent countermeasures*      | **Verantwortlich**      | **Termin**      | **Erledigt am**      |
| **7 Wirksamkeitsnachweis zu D4 + D5** *Effectiveness*      | **Verantwortlich**      | **Termin**      | **Erledigt am**      |
| **8 Fehlerwiederholung verhindern zu D4 + D5** *Lessons learned*      | **Verantwortlich**      | **Termin**      | **Erledigt am**      |
|  Aktualisierung notwendig? *Update necessary?* | **Verantwortlich** | **Termin** | **Erledigt am** |
|  Design-/Prozess-FMEA Produktionslenkungsplan  Prüfplan (im CAQ-System)Arbeitsanweisung Fehlermerkmal | [ ]  Nein / *No* [ ]  Ja / *Yes*[ ]  Nein / *No* [ ]  Ja / *Yes* [ ]  Nein / *No* [ ]  Ja / *Yes* [ ]  Nein / *No* [ ]  Ja / *Yes* [ ]  Nein / *No* [ ]  Ja / *Yes* |                           |                           |                           |
| **Reklamation akzeptiert?***Complaint accepted?* | [ ]  Nein / *No* [ ]  Ja / *Yes* | **Erstellt durch***Created by* |       |
| **Reklamation abgeschlossen?***Complaint completed?* | [ ]  Nein / *No* [ ]  Ja / *Yes* | **Abschlussdatum***Closing date* |       |