|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MT-ReklamationsNr.**  *MT Complaint no.* |  | | | | **Eröffnungsdatum**  *Start date* | |  | |
| **Kunde**  *Customer* |  | | | | **Revisionsdatum**  *Revision date* | |  | |
| **KundenprüfberichtsNr.**  *Customer test report no.* |  | | | | **Artikelbezeichnung**  *Part name* | |  | |
| **MT-ArtikelNr.**  *MT Part no.* |  | | | | **Reklamierte Menge**  *Claimed quantity* | |  | |
| **KundenartikelNr.**  *Customer Part no.* |  | | | | **ppm-relevante Menge**  *ppm-relevant quantity* | |  | |
| **1 Team** *Team*  Teamleiter:  Teammitglieder: | | | **2 Problembeschreibung** *Failure description* | | | | | |
| **3 Sofortmaßnahme(n)** *Containment action(s)* | | | | | | **Verantwortlich** | **Termin** | **Erledigt am** |
| Lagerbestand betroffen? *Parts in stock affected?*  Umlaufbestände betroffen? *In-process parts affected?*  Ausgelieferte Teile betroffen? *Shipped parts affected?* | | | | Nein / *No*  Ja / *Yes*  Teile sortiert / *Parts sorted*  Nein / *No*  Ja / *Yes*  Teile sortiert / *Parts sorted*  Nein / *No*  Ja / *Yes* | | | | |
| **4 Gründe für das Nichtentdecken des Fehlers** *Root causes of non-detection* | | | | | | | | |
| **5 Gründe für das Auftreten des Fehlers** *Root causes of occurence* | | | | | | | | |
| **6 Abstellmaßnahmen zu D4 + D5** *Permanent countermeasures* | | | | | | **Verantwortlich** | **Termin** | **Erledigt am** |
| **7 Wirksamkeitsnachweis zu D4 + D5** *Effectiveness* | | | | | | **Verantwortlich** | **Termin** | **Erledigt am** |
| **8 Fehlerwiederholung verhindern zu D4 + D5** *Lessons learned* | | | | | | **Verantwortlich** | **Termin** | **Erledigt am** |
| Aktualisierung notwendig? *Update necessary?* | | | | | | **Verantwortlich** | **Termin** | **Erledigt am** |
| Design-/Prozess-FMEA  Produktionslenkungsplan  Prüfplan (im CAQ-System)  Arbeitsanweisung  Fehlermerkmal | | Nein / *No*  Ja / *Yes*  Nein / *No*  Ja / *Yes*  Nein / *No*  Ja / *Yes*  Nein / *No*  Ja / *Yes*  Nein / *No*  Ja / *Yes* | | | |  |  |  |
| **Reklamation akzeptiert?**  *Complaint accepted?* | | Nein / *No*  Ja / *Yes* | | | | **Erstellt durch**  *Created by* |  | |
| **Reklamation abgeschlossen?**  *Complaint completed?* | | Nein / *No*  Ja / *Yes* | | | | **Abschlussdatum**  *Closing date* |  | |